

# Política de Qualitat i Medi Ambient

Autocars Llosa té com **objectiu** principal proporcionar als seus clients i usuaris un servei **segur**, de **qualitat**, en el que puguin **confiar** i **sentir-se còmodes**, així com de proporcionar una **fiabilitat** de resposta per a complir plenament les seves **expectatives** vers el viatge sol·licitat.

La Qualitat és per a nosaltres conèixer qui són els nostres clients i usuaris i quines són les seves inquietuds, per poder complir-les sense errors i al seu temps, fent complir el requisits legals, reglamentaris aplicables i altres requisits subjectes a totes les àrees de la nostra empresa i sobretot en la normativa ambiental.

**El client és el més important per a nosaltres i és la nostra raó de ser.**

Al implantar i mantenir un sistema de gestió de la Qualitat i el Medi Ambient segons les normes UNE-EN-ISO 9001:2015 i UNE-EN-ISO 14001:2015 es pretén potenciar la participació de totes les parts interessades en la millora contínua, especialment la del nostre personal, la competitivitat i l'eficàcia del sistema respectant sempre, i en especial, la protecció del medi ambient, la prevenció de la contaminació i l'ús dels recursos naturals.

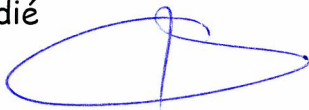
D'acord amb aquesta Política establim uns **Objectius de Qualitat i Medi Ambient** per a tots els nivells, realitzant un seguiment del seu grau de compliment, de forma que puguem mesurar la nostra millora.

Com objectius generals tenim:

- Garantir la seguretat dels usuaris
- Augmentar la satisfacció dels nostres clients i usuaris
- Promoure accions per reduir la minimització de l'impacte ambiental
- Complir amb els requisits legals i reglamentaris
- Mantenir i millorar el sistema de gestió integrat
- Garantir la formació del nostre personal
- Garantir el correcte manteniment dels nostres vehicles

Aquesta Política estarà a l'abast de totes les parts interessades i es revisarà anualment a la Revisió per la Direcció.

Josep Saladié



Gerent d'Autocars Llosa  
26 de Juny del 2016

